

Данная программа актуальна для продавцов, категорийных менеджеров торговых организаций и лиц, желающих приобрести навыки эффективной торговли.

Форма обучения очная. Объем учебного плана 40 часов. Продолжительность обучения 1 неделя.

Содержание программы предполагает изучение следующих тем:

- Федеральный закон «О защите прав потребителей». Правила продажи;
- Факторы эффективной торговли (стандарты работы продавца; правила активной продажи и обслуживания покупателей; общие правила работы с возражениями);
- Правила выкладки товаров в торговом зале;
- Решение конфликтных ситуаций между продавцом и покупателем.

По окончании обучения выдается удостоверение установленного образца о повышении квалификации.