

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
ИЖЕВСКИЙ ФИЛИАЛ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА  
МДК.03.02 ЛОГИСТИКА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ  
ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ  
ОБСЛУЖИВАНИИ**

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения: очная

Объем дисциплины: 142 ак.ч.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Рабочая программа междисциплинарного курса МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания профессионального модуля ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 апреля 2022 года № 257, Профессионального стандарта 40.049 «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014 года № 616н.

**Рабочая программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры экономики и управления от 24.08.2026 г., протокол № 1.

**одобрена** Научно-методическим советом университета от 28.09.2026 г., протокол № 3.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **1. ПАСПОРТ МДК**

- 1.1. Область применения рабочей программы МДК .....
- 1.2. Место МДК в структуре образовательной программы .....
- 1.3. Цель и задачи МДК .....
- 1.4. Количество часов на освоение МДК .....
- 1.5. Требования к результатам освоения.....

### **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МДК.....**

- 2.1 Объем МДК и виды учебной работы .....
- 2.2 Тематический план и содержание МДК.....

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МДК.....**

- 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению .....
- 3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения МДК.....
- 3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения МДК.....
- 3.4. Особенности реализации МДК для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК.....**

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МДК**

## **1.1. Область применения МДК**

Рабочая программа МДК является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВД): Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

## **1.2. Место МДК в структуре основной профессиональной образовательной программы**

МДК относится к профессиональному модулю ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

## **1.3 Цель и задачи МДК**

Цель – освоение основного вида профессиональной деятельности (ВД): Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании.

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Иметь практический опыт | участия в организации процесса перевозки грузов;<br>оптимизации транспортных расходов;<br>участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Уметь                   | рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;<br>определять оптимальный маршрут перевозки;<br>осуществлять выбор транспортного средства;<br>заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;<br>проводить оптимизацию транспортных расходов;<br>применять методы маркетинговых исследований;<br>определять экономические параметры логистического сервиса;<br>применять методы оценки качества логистического сервиса;<br>определять параметры качества логистического сервиса;<br>рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания |
| Знать                   | основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;<br>порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;<br>способы расчета стоимости перевозки;<br>виды, типы и параметры транспортных средств;<br>порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;<br>порядок и требования к заполнению транспортных документов;<br>структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | содержание, задачи и принципы логистического сервиса;<br>элементы сервисного обслуживания;<br>классификацию логистического сервиса;<br>роль маркетинга в логистическом сервисе;<br>экономические параметры организации логистического сервиса;<br>показатели, оценивающие качество логистического сервиса;<br>уровни и параметры качества логистического сервиса;<br>факторы качества сервисного обслуживания;<br>классификация показателей оценки логистического сервиса |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **1.4 Количество часов на освоение МДК:**

**Максимальная учебная нагрузка** 142 часов, в том числе:

**Обязательная часть** 136 часов

**Вариативная часть** 6 часов

#### **Очная форма обучения**

максимальная учебная нагрузка обучающегося 142 часов, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 105 часов;

самостоятельная работа обучающегося 28 часов.

#### **1.5 Результаты освоения МДК**

Результатом освоения МДК является овладение обучающимися знаний и умений.

Изучение МДК направлено на формирование у обучающихся следующих **общих и профессиональных компетенций:**

– Перечень общих компетенций

| <b>Код</b> | <b>Наименование общих компетенций</b>                                                                                                                                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.     | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                        |
| ОК 02.     | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                             |
| ОК 03.     | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04      | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                           |
| ОК 05.     | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                    |
| ОК 09.     | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                      |

#### **1.1.2. Перечень профессиональных компетенций**

| <b>Код</b> | <b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|
|------------|-----------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 3.1  | Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы. |
| ПК 3.2. | Определять параметры логистического сервиса                                                 |
| ПК 3.3. | Оценивать качество логистического сервиса                                                   |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МДК

### 2.1 Объем МДК и виды учебной работы

| Вид учебной деятельности                                   | ак. часов |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Обязательные учебные занятия                            | 142       |
| • лекции                                                   | 56        |
| • практические занятия                                     | 48        |
| • лабораторные занятия                                     | -         |
| 2. Консультации                                            | 1         |
| 3. Самостоятельная работа студентов, всего                 | 28        |
| 3. Выполнение курсовой работы (проекта)                    | -         |
| 4. Промежуточная аттестация: в форме экзамена в 6 семестре |           |

## 2.2. Тематический план и содержание МДК.03.02

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания</b>                                        |                                                                                                                                                 | <b>105/56</b>                                                        |
| <b>Раздел 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания</b>                               | <b>Содержание</b>                                                                                                                               | 26                                                                   |
|                                                                                           | Тема 1. Понятие и роль сервисного обслуживания.                                                                                                 | 2                                                                    |
|                                                                                           | Тема 2. Управление заказами.                                                                                                                    | 2                                                                    |
|                                                                                           | Тема 3. Интегрированный подход к управлению заказами.                                                                                           | 2                                                                    |
|                                                                                           | Тема 4. Планирование, передача, обработка и выполнение заказов.                                                                                 | 4                                                                    |
|                                                                                           | Тема 5. Логистический сервис и его составляющие.                                                                                                | 2                                                                    |
|                                                                                           | Тема 6. Формирование системы услуг логистического сервиса и стратегия обслуживания                                                              | 4                                                                    |
|                                                                                           | В том числе практических занятий                                                                                                                | <b>24</b>                                                            |
|                                                                                           | Логистический сервис и его составляющие                                                                                                         | 4                                                                    |
|                                                                                           | Участники системы логистического сервиса                                                                                                        | 4                                                                    |
|                                                                                           | Циклы заказов и их характеристики                                                                                                               | 2                                                                    |
|                                                                                           | Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.                                                           | 2                                                                    |
|                                                                                           | Влияние внешней среды на стратегию обслуживания                                                                                                 | 2                                                                    |
|                                                                                           | Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка                                                                              | 6                                                                    |
|                                                                                           | Формирование системы услуг логистического сервиса                                                                                               | 4                                                                    |
| <b>Раздел 2.2. Формирование системы логистического сервиса</b>                            | <b>Содержание</b>                                                                                                                               | <b>44</b>                                                            |
|                                                                                           | Тема 7. Оценка качества логистического обслуживания.                                                                                            | 30                                                                   |
|                                                                                           | Тема 8. Управление логистическим сервисом.                                                                                                      |                                                                      |
|                                                                                           | Тема 9. Уровень обслуживания клиентов. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.                                        |                                                                      |
|                                                                                           | Тема 10. Общие показатели эффективности сервисной деятельности                                                                                  |                                                                      |
|                                                                                           | Тема 11. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей                                                       |                                                                      |
|                                                                                           | Тема 12. Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности                                                             |                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | качества обслуживания.<br>Тема 13. Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                 | 24         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Формирование логистического сервиса                                                                                                                                                                     | 2          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса                                                                                                                                          | 4          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка                                                                                                                                      | 6          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Оценка уровня логистического сервиса поставщиков                                                                                                                                                        | 4          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей                                                                                                                          | 6          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Оптимизация параметров выполнения логистического заказа                                                                                                                                                 | 6          |
| <b>Производственная практика</b><br><b>Виды работ</b><br>1. Организационно-экономическая характеристика предприятия<br>2. Нормативно - правовая база регулирования сервисного обслуживания<br>3. Оценка структуры сервисного обслуживания на предприятии<br>4. Оценка затрат и качества сервисного обслуживания<br>5. Направления повышения качества сервисного обслуживания предприятия |                                                                                                                                                                                                         | 32         |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         | 28         |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                         | <b>142</b> |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МДК**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- учебно-методический комплекс по предмету.

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- переносной проектор;
- переносной экран.

#### **3.2. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения МДК**

1. Распоряжение Правительства РФ от 22.11.2008 N 1734-р (ред. от 12.05.2026) «О Транспортной стратегии Российской Федерации»

2. Распоряжение Правительства РФ от 17.06.2008 N 877-р «О Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года» (вместе с «Планом мероприятий по реализации в 2008 - 2015 годах Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года»)

3. «Прогноз научно-технологического развития Российской Федерации на период до 2030 года» (утв. Правительством РФ)

4. Стратегия развития морской портовой инфраструктуры России до 2030 года (одобрена Морской коллегией при Правительстве РФ 28.09.2012)

5. Приказ Минпромторга России от 31.03.2015 N 665 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению технологии в качестве наилучшей доступной технологии».

6. Приказ Минпромторга России от 23.04.2010 N 319 (ред. от 27.12.2013) «Об утверждении Стратегии развития автомобильной промышленности Российской Федерации на период до 2026 года»

7. Приказ Минэкономразвития России от 23.03.2006 N 75 (ред. от 05.04.2026) «Об утверждении форм бизнес-планов, представляемых для заключения (изменения) соглашений о ведении промышленно-производственной (техничко-внедренческой) деятельности, критериев отбора банков и иных кредитных организаций для подготовки заключения на бизнес-планы, критериев оценки бизнес-планов, проводимой Экспертным советом по технико-внедренческим особым экономическим зонам» (Зарегистрировано в Минюсте России 10.04.2006 N 7671)

8. «ГОСТ Р 51303-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Торговля. Термины и определения» (утв. Приказом Росстандарта от 28.08.2013 N 582-ст) (ред. от 29.03.2016)

9. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ ч.2) 26 января 1996 года N 14-ФЗ

10. «СНиП 31-04-2001. Складские здания" (приняты Постановлением Госстроя РФ от 19.03.2001 N 21)

11. «ПОТ РО-14000-007-98. Положение. Охрана труда при складировании материалов" (утв. Департаментом экономики машиностроения Минэкономики РФ 25.02.1998)

12. Приказ Минфина России от 28.12.2001 N 119н (ред. от 24.10.2016) "Об утверждении Методических указаний по бухгалтерскому учету материально-производственных запасов" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2002 N 3245)

### **Основная литература:**

1. Медведев В.А. Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций: учебник / Медведев В.А., Чирухин В.А. — Москва: КноРус, 2024. — 222 с. — ISBN 978-5-406-08370-3. — URL: <https://book.ru/book/942090>

2. Гаджинский А. М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики: учебник / А. М. Гаджинский. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2026. — 322 с. - ISBN 978-5-394-03529-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093203>

3. Яшин А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко ; под редакцией Л. С. Ружанской. — 2-е изд. — Профобразование, Уральский федеральный университет, 2026. — 51 с. — ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87819.html>

4. Малкова Т.Б. Оценка инвестиционных проектов: теория и практика: учебное пособие / Малкова Т.Б., Доничев О.А. — Москва : Русайнс, 2026. — 365 с. — ISBN 978-5-4365-6559-0. — URL: <https://book.ru/book/939398>

5. Гарнов А. П. Инвестиционное проектирование: учеб. пособие / А.П. Гарнов, О.В. Краснобаева. — Москва: ИНФРА-М, 2026. — 254 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005709-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/972675>

### **Дополнительная литература:**

1. Канке А.А. Основы логистики: учебное пособие / Канке А.А., Кошечкина И.П. — Москва : КноРус, 2016. — 574 с. — ISBN 978-5-406-04491-9. — URL: <https://book.ru/book/916674>

2. Левкин Г. Г. Логистика: теория и практика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07384-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438124>

3. Неруш Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 559 с. —

(Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/447543>

4. Сергеев В. И. Логистика снабжения: учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10229-1. — Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442484>

5. Транспортно-экспедиционная деятельность: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.]; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05159-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438555>

6. Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности: учебное пособие для вузов / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04586-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452764>

7. Логистика [Электронный ресурс] — : Агентство Маркет Гайд, 1997 — 2026 — №1 — 48 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/714736>

8. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс] .— М. : Эс-Си-Эм Консалтинг — 2026 — №5 — 66 с. : ил. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/701215>

### **3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения МДК**

1. Справочно-правовая система Гарант
2. Справочно-правовая система Консультант плюс

#### **Электронно-библиотечные системы:**

1. Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»
2. Электронная библиотека Издательского центра «Академия»
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
4. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»
5. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»
6. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM»
7. Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»
8. Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий «EastView»

### **3.4. Особенности реализации МДК для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа.

Предусмотрена возможность альтернативных устройств ввода информации: специальная операционная система Windows, такая как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настраивать действия Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши. Для слабослышащих студентов имеется в наличии звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и видеоматериалы.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучающиеся инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК

Контроль и оценка результатов освоения МДК осуществляется преподавателями в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Оценка качества освоения рабочей программы МДК включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию по итогам освоения МДК.

| Формируемые компетенции                                                                             | Основные показатели оценки результата                                                                                                                                                                                                      | Формы контроля и оценки                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| ПК 3.1. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы. | <b>Умеет:</b> владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.<br><b>Знает:</b> общие требования к владению методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы. | Дифференцированный зачет<br>Экзамен по модулю |
| ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса                                                 | <b>Умеет:</b> оценивать эффективность функционирования элементов логистической системы<br><b>Знает:</b> показатели эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов                                           | Дифференцированный зачет<br>Экзамен по модулю |
| ПК 3.3 Оценивать качество логистического                                                            | <b>Умеет:</b> использовать теоретические основы стратегического планирования в процессе участия в разработке параметров логистической                                                                                                      | Дифференцированный зачет<br>Экзамен по модулю |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| сервиса                                                                                                                                                                                                                                | системы;<br><b>Знает:</b> этапы стратегического планирования логистической системы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |
| ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.                                                                                                                               | Объяснять сущность и социальную значимость своей будущей профессии.<br>Успешно выполнять задания программы профессионального модуля.<br>Участвовать в работе студенческих научных обществ.<br>Участвовать в профессиональных студенческих конкурсах, семинарах, конференциях.<br>Участвовать во внеаудиторной деятельности, связанной с будущей профессией (конкурсы профессионального мастерства, выставки и т.п.).<br>Демонстрировать интерес к будущей профессии.<br>Показывать высокие показатели производственной деятельности. | - наблюдение за деятельностью студента в процессе освоения программы профессионального модуля;<br>- активное участие в учебных, образовательных, воспитательных мероприятиях в рамках профессии.                                     |
| ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.                                                                    | Обосновывать выбор и грамотное применение методов и форм организации профессиональной деятельности.<br>Проводить объективную оценку эффективности и качества выполнения работы.<br>Осуществлять организацию собственной деятельности для осуществления образования учащихся.                                                                                                                                                                                                                                                         | - наблюдение за деятельностью студента в процессе освоения программы профессионального модуля;<br>- решение проблемно-ситуационных задач на практических занятиях;<br>- устный и письменный экзамен;<br>- производственная практика. |
| ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, | Выявлять методические ошибки при проведении внеаудиторных занятий.<br>Определять возможные причины и проблемы при проведении внеаудиторных занятий.<br>Осуществлять поиск решений по устранению проблем, возникающих при проведении внеклассного занятия.                                                                                                                                                                                                                                                                            | - наблюдение за деятельностью студента в процессе освоения программы профессионального модуля;<br>- решение проблемно-ситуационных задач на практических занятиях;<br>- устный и письменный экзамен;<br>- производственная практика; |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - участие в олимпиадах, конкурсах.                                                                                                                                                                                                  |
| ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.                                                                                        | Осуществлять поиск информации, необходимой для подготовки к занятиям.<br>Использовать различные источники информационных ресурсов при проведении внеаудиторных занятий.<br>Оценивать информационную составляющую для решения профессиональных задач.<br>Проводить перманентный поиск и анализ информации для личностного развития. | - выполнение курсовой работы;<br>- выполнение творческой работы;<br>- написание рефератов;<br>- решение ситуационных задач;<br>- прохождение учебной и производственной практики.                                                   |
| ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. | Демонстрировать приемы использования информационно-коммуникационных технологий в учебной и профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                          | - наблюдение за деятельностью студента в процессе освоения программы профессионального модуля;<br>- выполнение рефератов, заданий для самостоятельной работы, курсовой работы;<br>- выполнение исследовательской творческой работы. |
| ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                    | 2. Обосновывать использование различных прикладных программ.                                                                                                                                                                                                                                                                       | - наблюдение за деятельностью студента;<br>-- выполнение заданий учебной и производственной практики.                                                                                                                               |

## **Обновление рабочей программы дисциплины**

Наименование раздела рабочей программы, в который внесены изменения  
(измененное содержание раздела)

**обсуждено и рекомендовано к утверждению** решением кафедры экономики и управления от \_\_\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_

**одобрено** Научно-методическим советом от \_\_\_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_