

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
ИЖЕВСКИЙ ФИЛИАЛ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.16 МАРКЕТИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Направленность: Операционная деятельность в логистике

Форма обучения: очная

Объем дисциплины: 44 ак.ч.

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет

Рабочая программа дисциплины «Маркетинг логистических услуг» по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21 апреля 2022 года № 257, Профессионального стандарта 40.049 «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014 года № 616н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры экономики и управления от 24.08.2026 г., протокол № 1.

одобрена Научно-методическим советом университета от 28.09.2026 г., протокол № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины
 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы
 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
 4. Объем дисциплины и виды учебной деятельности
 5. Тематический план и содержание дисциплины
 6. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
 7. Оценивание результатов обучения и уровня сформированности компетенций
 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины
 9. Перечень лицензионного программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины
 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины
- Обновление рабочей программы дисциплины

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Маркетинг логистических услуг» направлено на достижение следующих целей:

1. Сформировать у студентов целостное представление об основных теориях, концепциях и ключевых проблемах теории и практики маркетинга логистических услуг.

2. Получение студентами теоретических знаний и практических навыков в области маркетинга логистических услуг.

Задачи дисциплины состоят в формировании у обучающихся следующих основных навыков, которые необходимы им как для успешной работы по своей специальности, так и для успешной коммуникации в самых различных сферах:

- формирование целостного представления об изучении теоретических основ маркетинга логистических услуг;

- ознакомление с прикладными методами маркетинговых исследований на рынке логистических услуг;

- формирование навыков исследования проблем и особенностей организации и планирования маркетинга логистических услуг;

- формирование знаний в области реализации товарной, ценовой и коммуникационной политики;

- формирование знаний в области применения правовой и нормативной базы в организации маркетинга логистических услуг.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Маркетинг логистических услуг» относится к обязательной вариативной части Профессионального учебного цикла основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Код компетенции	Предшествующие дисциплины, МДК, практики	Изучаемые в текущем семестре дисциплины, МДК, практики	Последующие дисциплины, МДК, практики
ОК 1		История России Безопасность жизнедеятельности Финансовая грамотность Экономика организации Математика Документационное обеспечение управления Основы логистической деятельности Статистика Безопасность жизнедеятельности Информационное обеспечение логистических процессов	Менеджмент Бухгалтерский учет логистических операций Правовое обеспечение профессиональной деятельности Анализ финансово-хозяйственной деятельности Управление персоналом Основы организации и создания кооперативного бизнеса ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании Экзамен по модулю

		<p>Финансы, денежное обращение и кредит</p> <p>Налоги и налогообложение</p> <p>Моделирование логистических систем</p>	<p>Логистика закупок</p> <p>Складская логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Производственная логистика</p> <p>Распределительная логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Транспортная логистика</p> <p>Логистика сервисного обслуживания</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Основы планирования логистических операций</p> <p>Оценка эффективности и контроль логистических систем</p> <p>Учебная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика</p> <p>Планирование и оценка</p>
--	--	---	---

			<p>эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Демонстрационный экзамен и защита дипломной работы</p>
ОК 2		<p>История России</p> <p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Финансовая грамотность</p> <p>Экономика организации</p> <p>Математика</p> <p>Документационное обеспечение управления</p> <p>Основы логистической деятельности</p> <p>Статистика</p> <p>Иностранный язык в профессиональной деятельности</p> <p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Информационное обеспечение логистических процессов</p> <p>Финансы, денежное обращение и кредит</p> <p>Налоги и налогообложение</p> <p>Моделирование логистических систем</p>	<p>Менеджмент</p> <p>Бухгалтерский учет логистических операций</p> <p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности</p> <p>Анализ финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>Управление персоналом</p> <p>Основы организации и создания кооперативного бизнеса</p> <p>ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Экзамен по модулю Логистика закупок</p> <p>Складская логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Производственная логистика</p> <p>Распределительная логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Транспортная логистика</p> <p>Логистика сервисного обслуживания</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p>

			<p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Основы планирования логистических операций</p> <p>Оценка эффективности и контроль логистических систем</p> <p>Учебная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Демонстрационный экзамен и защита дипломной работы</p>
ОК 3		<p>Финансовая грамотность</p> <p>Экономика организации</p> <p>Документационное обеспечение управления</p> <p>Основы логистической деятельности</p> <p>Статистика</p> <p>Информационное обеспечение логистических процессов</p> <p>Финансы, денежное обращение и кредит</p> <p>Налоги и налогообложение</p> <p>Моделирование логистических систем</p>	<p>Менеджмент</p> <p>Бухгалтерский учет логистических операций</p> <p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности</p> <p>Анализ финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>Управление персоналом</p> <p>Основы организации и создания кооперативного бизнеса</p> <p>ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Логистика закупок</p> <p>Складская логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>ПМ.02 Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Экзамен по модулю</p>

			<p>Производственная логистика</p> <p>Распределительная логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Производственная практика ПМ.03 Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Транспортная логистика</p> <p>Логистика сервисного обслуживания</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Основы планирования логистических операций</p> <p>Оценка эффективности и контроль логистических систем</p> <p>Учебная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Демонстрационный экзамен и защита дипломной работы</p>
ОК 4		<p>История России</p> <p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Физическая культура</p> <p>Экономика организации</p>	<p>Менеджмент</p> <p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности</p> <p>Анализ финансово-</p>

		<p>Документационное обеспечение управления</p> <p>Основы логистической деятельности</p> <p>Статистика</p> <p>Иностранный язык в профессиональной деятельности</p> <p>Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Физическая культура</p> <p>Информационное обеспечение логистических процессов</p> <p>Финансы, денежное обращение и кредит</p> <p>Налоги и налогообложение</p>	<p>хозяйственной деятельности</p> <p>Управление персоналом</p> <p>Основы организации и создания кооперативного бизнеса</p> <p>ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Логистика закупок</p> <p>Складская логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>ПМ.02 Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Производственная логистика</p> <p>Распределительная логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Производственная практика</p> <p>ПМ.03 Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Транспортная логистика</p> <p>Логистика сервисного обслуживания</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Основы планирования логистических операций</p>
--	--	--	---

			<p>Оценка эффективности и контроль логистических систем</p> <p>Учебная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Демонстрационный экзамен и защита дипломной работы</p>
ОК 5		<p>История России</p> <p>Экономика организации</p> <p>Документационное обеспечение управления</p> <p>Основы логистической деятельности</p> <p>Статистика</p> <p>Иностранный язык в профессиональной деятельности</p> <p>Информационное обеспечение логистических процессов</p> <p>Финансы, денежное обращение и кредит</p> <p>Налоги и налогообложение</p> <p>Моделирование логистических систем</p>	<p>Менеджмент</p> <p>Бухгалтерский учет логистических операций</p> <p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности</p> <p>Анализ финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>Управление персоналом</p> <p>Основы организации и создания кооперативного бизнеса</p> <p>ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Экзамен по модулю Логистика закупок</p> <p>Складская логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>ПМ.02 Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Экзамен по модулю Производственная логистика</p> <p>Распределительная логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в производстве и распределении</p> <p>Производственная практика</p> <p>ПМ.03 Организация логистических процессов в производстве и распределении</p>

			<p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Транспортная логистика</p> <p>Логистика сервисного обслуживания</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p> <p>ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Основы планирования логистических операций</p> <p>Оценка эффективности и контроль логистических систем</p> <p>Учебная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика</p> <p>Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p> <p>Производственная практика (преддипломная)</p> <p>Демонстрационный экзамен и защита дипломной работы</p>
ПК 1.4			<p>Основы организации и создания кооперативного бизнеса</p> <p>ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Экзамен по модулю</p> <p>Логистика закупок</p> <p>Складская логистика</p> <p>Учебная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Производственная практика</p> <p>Организация логистических процессов в закупках и складировании</p> <p>Производственная практика</p>

			(преддипломная) Демонстрационный экзамен и защита дипломной работы
ПК 2.1		Информационное обеспечение логистических процессов Основы логистической деятельности	ПМ.02 Организация логистических процессов в производстве и распределении Экзамен по модулю Производственная логистика Распределительная логистика Учебная практика Организация логистических процессов в производстве и распределении Производственная практика Производственная практика (преддипломная) Демонстрационный экзамен и защита дипломной работы

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся *общих, профессиональных* компетенций и личностных результатов.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Планируемые результаты обучения
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и	<p>Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p>

информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Знания: номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ПК 1.4 Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами.	Практический опыт в: выполнении контрольных процедур и их документировании; в подготовке оформления завершающих материалов по результатам внутреннего контроля. Умения: применять на практике модели управления, методы анализа и регулирования уровня запасов на предприятии. Знания: сущность моделей и методов анализа и регулирования запасов на предприятии.
ПК 2.1 Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении.	Практический опыт в: анализе информации о финансовом положении организации, ее платежеспособности и доходности. Умения: обеспечивать сопровождение логистических процессов в производстве, сбыте и распределении. Знания: основы сопровождения логистических процессов в производстве, сбыте и распределении.

Планируемые личностные результаты обучения:

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

ЛР 18 Планирующий и реализующий собственное профессиональное и личностное развитие, в том числе в использовании современных информационных технологий.

ЛР 19 Соблюдающий правила и нормы эффективного взаимодействия в коллективе.

4. Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной деятельности	Ак. часов	
	Всего	4 семестр
1.Обязательные учебные занятия	42	42
• лекции	22	22
• практические занятия /в том числе в форме практической подготовки	20	20
• лабораторные занятия /в том числе в форме практической подготовки	-	-
2. Консультации	-	-
3. Самостоятельная работа студентов, всего	2	2
3. Выполнение курсовой работы (проекта)(<i>при наличии</i>)	-	-
4.Промежуточная аттестация: <i>дифференцированный зачет</i>	+	+
Учебная нагрузка обучающихся (суммарно)	44	44

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов всего	Формируемые компетенции
Тема 1. Сущность, принципы, функции и методы маркетинга логистических услуг	1. Основные понятия маркетинга и сферы его применения 2. Особенности рынка логистических услуг 3. Принципы и функции маркетинга логистических услуг 4. Методы маркетинга логистических услуг	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятие 1	2	
	Комплекс маркетинга логистических услуг (рассмотреть на реальном примере) Этика маркетинга логистических услуг. Анализ конкретных ситуаций		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания, подготовка к практическому занятию. Особенности становления маркетинга логистических услуг		
Тема 2. Взаимосвязь логистических услуг и маркетинга	1. Роль маркетинга в продвижении логистических услуг на рынке 2. Характеристика маркетинговых инструментов продвижения 3. Сравнительная характеристика маркетинговых инструментов продвижения логистических услуг на рынке	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятие 2	2	
	Роль маркетинга в продвижении логистических услуг на рынке. Характеристика маркетинговых инструментов продвижения. Сравнительная характеристика маркетинговых инструментов продвижения логистических услуг на рынке		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и		

	дополнительной литературы, выполнение домашнего задания. Подготовка реферата «Изучение маркетинговых стратегий на рынке логистических услуг»		
Тема 3. Процесс предоставления логистической услуги	1. Понятия о процессе предоставления логистической услуги 2. Методы разработки и анализа процесса взаимодействия покупателя и продавца 3. Элементы материальной среды и их роль в позиционировании предприятия логистических услуг и в создании рыночного предложения	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятия 3	2	
	Анализ бизнес – процесса предоставления логистических услуг. Точки контакта с клиентом. Материализация в процессе обслуживания		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания. Разработка схемы «Конкурентоспособность логистической услуги». Ознакомление с публикациями по маркетингу логистических услуг в сети Интернет		
Тема 4. Ценообразование в системе маркетинга логистических услуг	1. Цена в комплексе маркетинга предприятия сферы логистических услуг 2. Расчет цены на логистическую услугу 3. Методы ценообразования логистических услуг 4. Ценовые акции и модификация цен на логистические услуги	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятия 4, 5	4	
	Спрос, предложение и цена. Цели ценообразования. Информационное обеспечение политики ценообразования, источники информации, работа с ними. Методика расчета исходной цены на логистическую услугу		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	1. Наиболее распространенные виды ценовой политики, их преимущества и недостатки		

	2. Регулирование тарифов в сфере логистических услуг		
Тема 5. Каналы распределения логистических услуг	1. Понятие распределения в маркетинге логистических услуг 2. Рыночные посредники в сфере логистических услуг 3. Методы и каналы сбыта логистических услуг 4. Выбор системы сбыта логистических услуг	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятия 6	2	
	Функции отдела логистики в части координации продвижения логистических услуг на рынке. Взаимосвязь отдела логистики и службы маркетинга. Аутсорсинг координации продвижения логистических услуг на рынке		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	1. Доклады по теме: Логистические каналы распределения 2. Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания		
Тема 6. Продвижение в комплексе маркетинга логистических услуг	1. Осуществление коммуникаций на рынке логистических услуг 2. Реклама логистических услуг 3. Связи с общественностью и их значение в сфере логистических услуг 4. Торговый маркетинг и его роль в продвижении логистических услуг	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятия 7, 8	4	
	Основные понятия маркетинговых коммуникаций и их особенности на рынке логистических услуг. Цели рекламной компании на рынке логистических услуг. Основные характеристики различных видов реклам в сфере логистических услуг		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1. Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания. 2. Доклады на тему: «Формирование спроса и стимулирование сбыта		

	логистических услуг		
Тема 7. Внутренний маркетинг в сфере логистических услуг	1. Сущность и особенности внутреннего маркетинга логистических услуг 2. Персонал как главный компонент концепции внутреннего маркетинга логистических услуг 3. Маркетинговый подход к управлению персоналом с сфере логистических услуг	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятие 9	2	
	Персонал как ключевой ресурс для создания лояльных клиентов. Управление лояльностью персонала для увеличения лояльных клиентов. Кейс – ситуация «Компания «CDEK» и внутренний маркетинг»		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Изучение вопросов по обучению, мотивации работников, повышению качества обслуживания клиентов, взаимодействию персонала и клиента		
Тема 8. Оценка эффективности маркетинга логистических услуг	1. Результативность маркетинга логистических услуг 2. Методы оценки эффективности маркетинга логистических услуг 3. Повышение эффективности маркетинга логистических услуг	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ПК 1.4, ПК 2.1
	Практическое занятия 10	2	
	Сравнительная характеристика методов оценки эффективности маркетинга и продвижения логистических услуг		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	1. Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания. 2. Подходы к тарифообразованию. Метод затрат. Метод продуктивности. Метод оценки сервиса		
Всего:		44	-

6. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

7. Оценивание результатов обучения и уровня сформированности компетенций

Оценивание результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с Фондом оценочных средств.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности+eПриложение : учебник / Л. Г. Ахметшина, С. Л. Балова, Е. Н. Елисеева [и др.] ; под общ. ред. С. В. Карповой. — Москва : КноРус, 2023. — 420 с. — ISBN 978-5-406-10604-4. — URL: <https://book.ru/book/946252> — Текст : электронный.

2. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538413>.

Дополнительная литература:

1. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 268 с. - ISBN 978-5-9729-0920-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1903605> (дата обращения: 05.04.2024). — Режим доступа: по подписке.

2. Корпоративная логистика в вопросах и ответах : монография / под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — XXX, 634 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — DOI 10.12737/2373. - ISBN 978-5-16-004556-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1226494>

3. Мищенко, А. В. Оптимизационные модели управления ограниченными ресурсами в логистике : монография / А.В. Мищенко, А.В. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 253 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1082948. - ISBN 978-5-16-016130-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082948>

4. Тультаев, Т. А. Маркетинг услуг : учебник / Т.А. Тультаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-

16-005021-8. - Текст : электронный. - URL:
<https://znanium.com/catalog/product/1070534>

Электронно-библиотечные системы:

1. Электронная библиотечная система BOOK.ru www.book.ru
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
www.znanium.com
3. Электронно-библиотечная система «Айбукс.ру»
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru
5. Электронная библиотека Издательского центра «Академия»
6. Электронно-библиотечная система «РУКОНТ»
7. Электронно-библиотечная система «Worldbank Elibrary»
8. Электронно-библиотечная система «ИВИС»
9. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ»

Офисное программное обеспечение: стандартное программное обеспечение: MS Windows XP, текстовый редактор MS Word, редактор электронных таблиц MS Excel; СУБД MS Access, InternetExplorer.

9. Перечень лицензионного программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1) Лицензионное программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Операционная система MicrosoftWindows 7 Professionalx32; MicrosoftOffice 10; 1С: Предприятие 8 (комплект для обучения в высших и средних заведениях. Электронная поставка);ESET Endpoint Antivirus, Антиплагиат. ВУЗ

2) Свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

- официальный сайт Фирмы «1С» - 1c.ru
- сайт с информацией по всем проектам фирмы «1С» для образования - <https://www.student.1c.ru>
- 7-Zip (свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных) (отечественное ПО)
- Adobe Acrobat
- Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox.
- MyTestX
- NVDA

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

10. Материально–техническое обеспечение дисциплины

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий всех лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом образовательной программы, а также помещения для самостоятельной работы студентов.

Для проведения занятий по дисциплине «Маркетинг логистических услуг» предусмотрено наличие кабинета «Маркетинг логистических услуг».

Учебные аудитории соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы учебной мебелью.

Учебные аудитории оснащены техническими средствами обучения: ноутбук, аудиосистема, микрофон, проектор, экран и оборудованием и материалами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде.

Обновление рабочей программы дисциплины

Наименование раздела рабочей программы, в который внесены изменения
(измененное содержание раздела)

обсуждено и рекомендовано к утверждению решением кафедры экономики
и управления от ____ ____ 20__ г., протокол № ____

одобрено Научно-методическим советом от ____ ____ 20__ г., протокол
№ ____